

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni

Değerli Misafirimiz;

NAR Eğitim ve Danışmanlık Merkezi Limited Şirketi (**NARKÖY**) olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında ‘‘Veri Sorumlusu’’ sıfatıyla siz değerli misafirlerimizin kişisel verilerinizin korunmasına önem gösteriyoruz. İşbu nedenle ‘‘6698 Sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Bildirimi’’ vasıtasıyla sahip olduğunuz haklar ve kişisel verilerinizin işlenme süreçleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Veriler

NARKÖY misafiri olan sizler ve/veya aile üyelerinize ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak, aşağıda belirtilen kategori ve açıklamalar doğrultusunda toplanmaktadır:

- **Kimlik Bilgileri:** Adı-soyadı, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi/yeri, uyruk ve beraberindeki misafirin kimlik bilgileri
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi ve adres bilgisi
- **Konaklama Bilgileri:** Otele varış ve çıkış tarihleriniz, oda numarası, oda türü tercihi, araç plaka bilgisi, sigara kullanım bilgisi, alerjen durumu bilgisi.
- **Finansal Bilgiler:** Banka bilgileri (banka tahsilat işlemleri ve rezervasyon işlemleri için).
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Fotoğraf, video, sağlık durumu, ilaç kullanım alerjen ilgisi vb.
- **Diğer:** Konaklama sürecinde veya sonrasında yapılan yorumlar ve müşteri geri bildirimleri, tercihleriniz ve ilgi alanlarınız, alışveriş geçmişi, anket ve kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler

2. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Zamanı

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen işlemler ve amaçlar doğrultusunda **NARKÖY** tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak toplanabilir

- **Oda Rezervasyonu ve Ödeme:** Otele giriş yapmadan önce ve ödeme sırasında.
- **Konaklama Süresince Yapılan İşlemler:** Otele giriş, yeme/içme, şikayetler, istekler ve anlaşmazlıklar.
- **Rezervasyonlar:** Düğün, toplantı veya diğer organizasyonlar için yapılan rezervasyonlar.

- **Müşteri Yorumları:** Konaklama sırasında veya sonrasında yapılan yorumlar.
- **Müşteri Anketleri ve Öneri Formları:** Konuk memnuniyetini ölçmek için yapılan anketler.
- **Promosyon Bültenleri:** E-posta yoluyla teklif ve promosyon bilgileri almak için bültenlere abone olma.
- **Rezervasyonlar:** Tur operatörleri, seyahat acenteleri veya online rezervasyon sistemleri aracılığıyla sağlanan bilgiler.
- **Web Sitesi Ziyaretleri:** IP adresi ve tanımlama bilgileri (çerezler) üzerinden alınan veriler.
- **Online Formlar:** Online rezervasyonlar, anketler, sosyal medya etkileşimleri ve ağ üzerinden yapılan oturum açma işlemleri.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi ve Hukuki Sebebi

NARKÖY'de sunulan hizmetler ile yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve konaklama hizmetine ilişkin diğer süreçlerin yürütülmesi amacıyla Kişisel Verileriniz; Otel'e ait web siteleri, e-posta, posta, referanslar, çözüm ortakları ve tedarikçiler (seyahat acenteleri, tur şirketleri, rezervasyon siteleri) aracılığıyla, internet siteleri ve sosyal medya hesapları üzerinden ya da yüz yüze, telefon, video konferans, telekonferans, faks vb. gibi farklı iletişim araçlarıyla toplanabilir.

Toplanan kişisel veriler KVKK'nın 5(2) maddesi uyarınca "a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" dahilinde, **NARKÖY**'e yönelik kampanya ve yenilikler hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla KVKK ve Elektronik Ticaret Kanunu'nda belirtilen hukuki sebepler uyarınca ve özel nitelikli kişisel verileriniz **NARKÖY**'de geçirdiğiniz zamanının kalitesini arttırmak ve sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına KVKK'nın 6 maddesinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında siz değerleri misafirlerimizin açık rızası alınarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla **NARKÖY** tarafından işlenmektedir:

- Konaklama hizmetine ilişkin süreçlerin yürütülmesi.
- Müşterilerimize karşı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- **NARKÖY**'ün satış ve pazarlama politikalarının uygulanabilmesi için çevrimiçi yazılım sistemlerine kaydedilmesi.
- **NARKÖY** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalandırılabilmeniz için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması.
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- **NARKÖY** ürün ve hizmetlerine ilişkin şikâyet ve önerilerinizin toplanması, değerlendirilmesi.

- Misafirlerimizin güvenliği, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması amacıyla ortak alanların güvenlik kamerası aracılığıyla kaydedilmesi
- **NARKÖY** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin size önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlama amacıyla pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- İş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin sağlanması.
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi.
- Risk yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

NARKÖY, hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla kişisel verilerinize **NARKÖY** ve bağlı şirketleri tarafından erişilebilir ve gerektiğinde bu verilere aktarım yapılabilir. Kişisel verileriniz, yurtiçinde ve yurtdışında faaliyet gösteren depolama, arşivleme ve bilişim teknolojileri desteği sağlayan kuruluşlar, işbirliği yapılan finansal kuruluşlar, hukuki danışmanlık firmaları ve diğer üçüncü şahıslara aktarılabilir. Bu aktarım, **NARKÖY**'ün faaliyetlerine destek sağlayan iş ortakları ve yetkili kurumlarla sınırlıdır ve gerekli güvenlik önlemleri alınarak yapılmaktadır.

NARKÖY, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8(2)(a) maddesi uyarınca, açık rızanız alınmaksızın, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü ile, ürün ve hizmetlere ilişkin ücret tahsilatı kapsamında gerekli durumlarda noter, icra daireleri ve mahkemelerle, ilgili mevzuat çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşlarıyla, otelimizde unutulmuş eşyaların teslimi amacıyla anlaşmalı kargo şirketleriyle ve sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde hukuki süreçlerin takibi için avukatlarımızla paylaşılabilir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

NARKÖY, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli tüm yükümlülükleri yerine getirmektedir. Kişisel verileriniz, kanunlara göre belirlenen saklama süresi boyunca işlenecektir. Eğer belirli bir süre yoksa, verileriniz sadece işlendikleri amaç için gerekli olduğu süre boyunca saklanır. Bu süre sonunda, verileriniz kanunlara uygun şekilde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Verilerinizde bir değişiklik olduğunda, doğru ve güncel kalması için **NARKÖY**'e bilgi vermeniz gerekmektedir. **NARKÖY**, kişisel verilerin işlenme amacı sona erdiğinde veya kanunlar tarafından belirlenen saklama süreleri bittiğinde, verilerinizi siler, yok eder, imha eder veya anonim hale getirir.

7. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

Veri sahibi olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamında,

- a) Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

f) Kanun ilgili maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,

g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

h) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi doğrulayan belgelerle birlikte, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan faydalanmak istediğiniz hakkınızı içeren talebinizi, ıslak imzalı şekilde "*Kıncıllı Köyü, Yayla Mevkii, Kerpe Caddesi, No: 13/A Kandıra / KOCAELİ*" adresine gönderebilir veya bizzat teslim edebilir, **NARKÖY**'e başvurarak talep formunu doldurabilir, noter aracılığıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemlerle gönderebilir ya da güvenli elektronik imza ile "*info@narkoy.com*" adresine iletebilirsiniz

8. Değişiklik ve Güncellemeler

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda NARKÖY'ün yukarıda belirtilen beyanlar üzerinde değişiklik yapma hakkı saklıdır. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni'nin güncel hali <https://www.narkoy.com/> adresinde yer almaktadır.

AÇIK RIZA BEYANI

Kişisel verilerimin ve/veya velisi/vasisi olduğum kişinin kişisel verilerinin, tarafıma verilen ve <https://www.narkoy.com/> adresinde yer alan aydınlatma metnindeki amaçlar doğrultusunda işlenmesine açık rıza gösterdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐Okudum, onaylıyorum.

Adı-Soyadı :

İmzası :